



镇江市第一人民医院
ZHENJIANG FIRST PEOPLE'S HOSPITAL
江苏大学附属人民医院

KC 康程医管

[2019 首届医院质量管理——金山论坛] 现代医院质量管理建设

2019 年江苏省继续教学项目

项目编号：2019111501032

2019 年 10 月 19-20 日

金山论坛

2019 年 10 月 19-20 日

现代医院质量管理建设

《2019 年江苏省继续教学项目项目编号：2019111501032》

一、 邀请函

二、 附件一 《会议议程表》

三、 附件二 《报名申请表》

四、 附件三 《讲师名单》

镇江市第一人民医院

邀请函

尊敬的医疗先进、同业及同仁们：

近年来，国家先后颁布了《医疗质量管理办法》、《医疗技术临床应用管理办法》、《医疗纠纷预防和处理条例》等条例，同时与国际医院评审方法接轨，发展持续性监测系统，全面推进《三级公立医院绩效考核工作》，确保绩效考核数据客观真实、提升病案首页质量管理，落实首页数据质量，以上均对医院管理的科学化、规范化、精细化、信息化提出了更高的要求标准。

我国医院考评逐步建立的评审评价体系，是每一位医院管理者面临的重要工作。新的医院评审体系强调“新时期、新要求、与国际经验接轨的创新评审内容与评审模式”。新的评审内容体现“以病人为中心”的理念，紧密围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”的主题，要求医院不仅在评审周期内符合标准，还要落地认真贯彻执行。

镇江市第一人民医院（又名江苏大学附属人民医院）为一所集医、教、研、防为一体的三级甲等综合性医院，亦是南京医科大学等多所高校的教学医院。为促进院际间交流，拓展国内外医院质量管理和病人安全的管理新视野，特与上海康程医院管理咨询有限公司合作，由上海康程医院管理咨询有限公司承办以“现代医院质量管理建设”为主题的“2019 首届医院质量管理--金山论坛”，特邀请国内外多位知名质量与安全管理专家与会，讲述最新医院质量管理与病人安全管理新观念，同时进行《医院质量管理内审员培训课程》，让学员切实了解医院等级审查的关键技巧及临床实操的演练要点。

论坛期间将进行「康程医务管理培训基地」的揭牌仪式，此基地由镇江市第一人民医院与上海康程医院管理咨询有限公司共同成立，旨在培养更多的医院等级审查与质量、病案管理人才，为提升江苏省临床医疗质量管理水平、落实患者安全目标及改善医患关系贡献力量。

期待各位医疗界精英和同仁们共襄盛举，藉由此次论坛合作，开启医疗与医管界沟通交流的新契机，共同创建学习的新平台，提高医疗技术与医疗服务水平，为百姓健康福祉谋求更多可能。

一、论坛时间：2019 年 10 月 19 日~20 日，共计两天讲座。

二、会议地点：

10/19 会议地点(第一天)：镇江苏宁凯悦酒店(镇江市京口区中山东路 301 号)。

10/20 会议地点(第二天)：镇江市第一人民医院大会堂(镇江市电力路 8 号)。

三、会议议程：详见【[附件二](#)】。

四、参加对象：全国相关专业卫生技术人员，报名人数限定 300 人。

五、申请学习学分：共 15 学时，可申请 I 类 3 分。

六、参加费用：每人 600 元。提供 10 月 19-20 日两日午餐。详见【[附件一](#)】报名须知及报名表。

七、论坛形式：本次会议将邀请国内、外知名医务管理专家谈述各项质量管理、病人安全、流程再造等专题演讲、运用双向交流的方式进行深入讨论；并进行「康程医务管理培训基地」的揭牌仪式。具体论坛日程及优秀授课教师群名单详见【[附件三](#)】。

八、会议联系人：张燕姬、联系电话：13681994557，
邮箱：zhangyanji@medclub.org

镇江市第一人民医院
上海康程医院管理咨询有限公司

2019 年 9 月

附件一：报名须知 及 报名申请表

(一) 参会人员须全程参与，学习结束方可获得江苏省继续医学教育学分 I 类 3 分。请各参会人员将报名表填妥，并发送到会议联系人，报名达到规定人数即截止，未正式报名者不给予学分。

(二) 论坛共计两天，地点分别在第一天「镇江苏宁凯悦酒店 1 号大宴会厅」、第二天「镇江市第一人民医院大会堂」，敬请参会人员注意。

(三) 交通信息：

镇江苏宁凯悦酒店 (镇江市京口区中山东路 301 号)

镇江站-镇江苏宁凯悦酒店

打车 (出租车/滴滴快车)：费用预计 8 元，预计 10 分钟

公交车：19 路 预计 24 分钟

镇江南站-镇江苏宁凯悦酒店

打车 (出租车/滴滴快车)：费用预计 25 元，预计 25 分钟

公交车：39/118/202/8368 路 预计 42-55 分钟

镇江市第一人民医院 (镇江市电力路 8 号)

苏宁凯悦酒店→镇江市第一人民医院

打车 (出租车/滴滴快车)：费用 9 元

公交车：步行约 200 米到达大市口西站公交站台 (漫书城星巴克咖啡前)，乘坐 21、104 路公交车到一人医站下车。

(四) 住宿信息 (参考)：

镇江苏宁凯悦酒店 (10 月 19 日金山论坛地点) / 订房专线：0511 88851234

房 型	说 明
双床客房 (优惠价格)	440 元/晚，净价含双早餐。
大床客房 (优惠价格)	380 元/晚，净价含单早餐 (两人入住 440 元)。
注意：因逢 10 月旺季，请住宿者 务必提早预定住房 ，以免向隅。	

报名申请表

参 训 学 员 基 本 信 息 栏							
医院名称							
通讯地址							
主要联系人		联系方式		邮 编			
姓 名	性别	任职部门	职务/职称	身份证号	手 机	QQ 或邮箱	出生年月日
学分申请	☐ 否	☐ 是 ☐ 本地 ☐ 外地					
☒ 是 ☐ 否 入住推荐酒店		镇江苏宁凯悦酒店 地址：镇江市京口区中山东路 301 号；订房电话：0511-8851234 *注：酒店需自行预定，请 提早预定 ，并说明参加“ 金山论坛 ”，便可以 优惠预定价 。					
费 用 及 付 款 信 息 栏							
参加费用	600 元/人 × _____ 人 = _____ 元						
汇款信息	开 户 行： 建设银行上海分行安顺路支行 开 户 名： 上海康程医院管理咨询有限公司 汇款账号： 3100 1568 5000 5000 0597					备 注	请说明：参加金山论坛报名费
医 院 开 票 信 息 栏							
开票名称							
统一社会信用代码							
开票需求	☐ 合计开票 ☐ 分开每人一张开票		开票项目名称		☐ 咨询费 ☐ 会务费		
填 写 说 明							
1. 请务必完整填写《报名申请表》，填写完整后将该《报名申请表》发至邮箱地址： zhangyanji@medclub.org 张燕姬小姐。汇款时请备注 单位名称、参加人数 。提交《报名申请表》，汇款成功后 3 个工作日内 ，我们会以手机短信及邮件方式反馈。 2. 报名参加者，最迟请于开课前一周内完成汇款。							

附件二：会议议程

2019 年 10 月 19 日(周六)			
地点：镇江苏宁凯悦酒店 1 号宴会厅（镇江市京口区中山东路 301 号）			
时间	时长	讲授题目	授课教师
8:00-8:25	25 分	来宾签到	
8:25-8:30	5 分	开幕致辞	
8:30-9:10	40 分	基于信息化的医院质量管理	朱夫
9:10-9:55	45 分	构建高品质质量和安全管理体系	蔡斌
9:55-10:15	20 分	茶 歇	
10:15-11:00	45 分	未来医院质量管理	赵彩莲
11:00-11:30	30 分	医师授权与绩效考核	毛镇伟
11:30-13:30	120 分	午餐	
13:30-14:00	30 分	医院质量管理体系构建与实践	杨馥盈
14:00-14:30	30 分	临床专科护理质量改善实践	王辉
14:30-15:00	30 分	医院感染控制系统管理体系构建与持续改善	王鑫扬
15:00-15:20	20 分	茶 歇	

15:20-15:50	30 分	医院后勤管理实战分享	黄举
15:50-16:50	60 分	建立哈佛参与式教学之高效人才培养体系	郑博文
16:50-17:30	40 分	医疗质量管理思考	钱炜
17:30		当日会议结束	
2019 年 10 月 20 日(周日) ●地点：镇江市第一人民医院（镇江市电力路 8 号）			
时间	时长	讲授题目	授课教师
8:30-9:00	30 分	康程培训基地-揭牌仪式 (地点：镇江市第一人民医院)	钱炜 赵钧
9:00-9:30	30 分	医疗服务流程再造-以手术室流程优化	赵钧
9:45-12:00	135 分	医院质量管理内审员培训系统课程	钱炜
12:00-13:00	60 分	午餐	
13:00-15:30	150 分	实战——分组现场患者追踪	钱炜 毛镇伟 濮勇
15:30-16:00	30 分	追踪方法应用点评与总结	钱炜
16:00	论坛结束~明年再见		

*本次论坛主办方保留对大会根据实际情况进行微调的权利和解释权

附件三：演讲嘉宾名单

朱夫 中国医院协会会长助理，标准办公室主任

江苏大学教授

全国优秀医院院长

原江苏康复医疗集团院长、党委书记

中国医院协会会长助理兼评价部主任

中国医院协会医院标准化管理专业委员会副主任委员

中国卫生经济学会医院经济专业委员会副主任委员

中国管理科学学会医疗健康管理专业委员会委员

钱炜 教授/主任医师/博士生导师

江苏省特聘医学专家

江苏省“双创团队”领军人才

中国医院协会《医院质量与安全评审评价标准》副主编

江苏大学附属人民医院/镇江市第一人民医院副院长

蔡斌 浙江大学附属邵逸夫医院质量管理办公室主任，双菱院区常务副院长

中国医院协会医院标准化管理专业委员会常委

浙江省医疗质量管理委员会委员

浙江省医院等级评审、DRGs 工作组核心专家

赵彩莲 浙医一院质量管理部主任

中国医疗保健国际交流促进会医疗质量控制分会常员

浙江省医院管理协会医院质量管理专委会委

海西医学会病案管理分会副主任委员等

毛镇伟 镇江市第一人民医院副院长

医院管理硕士

镇江市“169 工程”科技骨干

2005 年开始从事医院管理工作

近年主持或参与研究课题近十项，多次获镇江市科技进步奖

王鑫扬 镇江市第一人民医院感染管理科科长

临床医学专业，从事感染防控工作近十年

江苏省医院协会医院感染管理专业委员会 常务委员

江苏省研究型医院学会感染检验与合理用药专业委员会 常务委员

江苏省免疫学会转化医学专业委员会感染与检验学组 委员

镇江市医院协会医院感染管理专业委员会 主任委员

镇江市医院感染管理质量控制中心 主任

黄举 镇江市第一人民医院后勤保障部主任

中国医学装备协会医用洁净装备工程分会第一届委员

江苏省医学会临床医学工程学分会第一、二、三届委员

江苏省计量测试学会医学计量专业委员会委员

江苏省医院协会医院设备管理专业委员会技术管理学组委员

王辉 镇江市第一人民医院护理部 副主任

中华护理学会护理管理专委会委员

全国护理设备专业委员会委员

江苏省护理学会护理管理专委会副主任委员

镇江市护理学会伤口造口委员会主任委员

镇江市中西医结合学会护理专业委员会副主任委员

赵钧 上海康程医院管理咨询有限公司 董事长

上海国家会计学院特聘讲师

财团法人中华训练品质学会（台湾）理事

原台湾桃园德济医院行政副院长

原台湾慈济综合医院监察人及管理部主任

辅导经历：

广州中医药大学第一附属医院 全院绩效改革项目

广州中山大学肿瘤防治中心 绩效管理改革项目

北京中日友好医院 全院绩效改革辅导

义乌市妇幼保健院 医院管理全面辅导项目

海南省中医院 医院管理全面辅导项目

北京博仁医院 医院管理全面辅导项目

山东省平度市人民医院 全院绩效改革辅导

上海市浦东新区公利医院 全院绩效改革项目

甘肃省榆中县人民医院 绩效考核项目

内蒙古巴彦淖尔市临河区人民医院 绩效辅导

新疆省焉耆县人民医院 绩效辅导

内蒙古包钢医院全面经营管理辅导

蓝海之略医疗集团专科经营培训

上海华山医院信息系统规划及导入

江苏镇江康复医（原镇江第一、第二、第四人民医院、第一人民医院新区分院）战略规划

杨馥盈 上海康程医院管理咨询有限公司国际认证暨等级医院评审辅导部 总经理

现任 上海医涵网络科技有限公司（医管通）资深顾问

曾任 黑龙江玛丽亚妇产医院 副院长

辅导经历：

黑龙江玛丽亚妇产医院运营与质量管理

常州妇产医院感动服务培训

临沂市妇女儿童医院定岗定编人力管理

国际医院评鉴辅导通过（含复评）共计 23 家

国家等级医院评审辅导共计 4 家

郑博文 台湾云林科技大学工业管理学系、健康产业管理研究所 教授

研究专长：

医疗质量管理、医院流程管理、知识管理、顾客关系管理、平衡计分卡、健康产业管理、医疗质量管理、医疗纠纷之预防、哈佛个案

曾任：

中国第一~六届(2013 年 ~ 2018 年)全国品管圈评审委员

2018 年首届国际医疗质量与安全高峰论坛&QCC 大赛 评审委员

云林科技大学研究发展处副研发长

云林科技大学医务管理研究中心/主任

云林科技大学校务发展中心/主任

2006 年曾赴哈佛大学商学院进修

论文发表：

公开发表医院管理专业论文 54 篇（其中 SSCI 发表 11 篇、SCI 20 篇）、研讨会论文 150 篇；主持科研课题 35 项；产学合作课题 55 项等